

Műszaki menedzser
Minőségbiztosítás és minőségirányítás alapjai
2016/17. II. félév

Óbudai Egyetem				
Alba Regia Műszaki Kar			Székesfehérvár	
Tantárgy címe és kódja: <i>Minőségbiztosítás és minőségirányítás alapjai</i>				
AMIM111MND			Kreditérték: 3	
Nappali tagozat: 2016/2017. II. félév				
Szakok melyeken a tárgyat oktatják: Műszaki menedzser				
Tantárgyfelelős oktató:	Nemeskéri Istvánné	Oktatók:	Nemeskéri Istvánné	
Előtanulmányi feltételek: (kóddal)				
Heti óraszámok:	Előadás: 2	Tantermi gyak.: 1	Laborgyakorlat: 0	Konzultáció:
Félévzárás módja: (követelmény)	Vizsga			
<i>A tananyag</i>				
Oktatási cél: A minőség szemlélet kialakítása a jövő menedzsereiben				
	Tematika			
febr. 15. (1.)	Követelményrendszer ismertetése. A minőség „története”. Minőség értelmezésének fejlődése. Minőség megvalósításának fejlődése.			
febr. 22. (2.)	Minőséggel kapcsolatos fogalmak. Korszerű minőségügy értelmezése.			
márc. 1. (3.)	Minőség-ellenőrzés, minőség szabályozás, minőségbiztosítás, minőségirányítás fogalma.			
márc. 8. (4.)	Minőségirányítási rendszerek, minőségirányzatok			
márc. 15. (5.)	Szünet			
márc. 22. (6.)	A teljes körű minőségirányítás (TQM) értelmezése, alkalmazása.			
márc. 29. (7.)	EFQM modell			
ápr. 5. (8.)	A minőségirányítási rendszerek szabványai. Az MSZ EN ISO 9001(4):2015-ös szabvány-pár ismertetése.			
ápr. 12. (9.)	ZH A minőségirányítási rendszerek bevezetése.			
ápr. 19. (10.)	A MIR dokumentációs rendszerének felépítés. Minőségügyi audit fajtái. Minőségügyi audit lebonyolítása.			
ápr. 26. (11.)	Minőségügyi eszközök: Minőségügyi technikák.			
máj. 3. (12.)	Minőség szabályozás megvalósítása a statisztikai folyamatszabályozás útján. (SPC)			
máj. 10. (13.)	Minőségfejlesztés módszerei: minőség költségek tervezése, minőség funkciók lebontása (QFD), hibamód és –hatáselemzés (FMEA).			
máj. 17. (13.)	ZH Minőségügy jogi kérdései			
máj. 9; 10. (14.)	Pót ZH, elővizsga			

Félévközi követelmények

Az előadás és a tantermi gyakorlat látogatása kötelező.

A félév során 2 db zárthelyit kell írni. Ezeket pontozással értékeljük.

Az adott zárthelyire kapható maximális pontszám:

-40 %-tól	2
-60 %-tól	3
-75 %-tól	4
-90 %-tól	5 érdemjeggyel vesszük figyelembe az értékelésénél.

Az aláírás megadásának feltétele: mindkét zárthelyi elégséges (2) szintű teljesítése valamint az, hogy a hiányzások ne lépjenek túl a TVSZ-ben megadott mértéket.

Az elégtelen zárthelyi **pótlására** az utolsó héten biztosítunk lehetőséget.

A megtagadott aláírást a vizsgaidőszak első 2 hetében egy alkalommal lehet pótolni. Az aláírás pótlása a **teljes tananyagból** történik. Amennyiben az aláírás megszerzése nem sikerült, a hallgató az adott vizsgaidőszakban vizsgára nem bocsátható.

A vizsga formája írásbeli.

A vizsga anyaga az előadáson elhangzott anyag és az Intézet hálózatán található anyag.

A vizsga értékelése: a vizsgadolgozatra kapható maximális pontszám:

-40 %-tól	2
-60 %-tól	3
-75 %-tól	4
-90 %-tól	5 érdemjegyet kap a hallgató.

Annak a hallgatónak, akinek a két zárthelyi jegyének átlaga legalább közepes (3), annak az átlagnak megfelelő jegy megajánlható.

Elővizsgát tehet az a hallgató, aki az aláírást megszerezte.

Irodalom

Kötelező: Dr. Bartos István – Dr. Elek Erzsébet: Minőségirányítás BMF Jegyzet 2004.

Ajánlott: Koczor Zoltán szerk.: Minőségirányítási rendszerek fejlesztése, TÜV Rheinland Akadémia, Budapest, 2001.

Arthur R. Tenner-Irving J. DeToro: Teljes körű minőségmenedzsment /TQM/, Műszaki Könyvkiadó Bp., 1997.

Bálint Julianna: Minőség –Tanuljunk, tanítsuk és valósítsuk meg, Terc Kft. Kiadó, Budapest, 2001.

Egyéb segédletek

Előadás anyaga

A hálózaton lévő segédanyag

Konzultációs időpontok:

hétfő: 9³⁰-10³⁰

kedd: 10³⁰-11³⁰